

# 100% GWARANCJI

serwisu w ramach programu BIG TOR Producent Rzetelny  
albo wypłata 1000 zł

Dołącz do grona  
naszych klientów i  
ciesz się sukcesem  
razem z nami -  
gwarantujemy  
najwyższą jakość i  
profesjonalizm!



# **BIG TOR Producent Rzetelny**

## **1000 zł w ramach programu w przypadku braku odpowiedzi reklamacyjnej w terminie 8 godzin od zgłoszenia!**

**Szanowni Państwo,**

**Jak Państwo wiedzą, nieustannie zmieniamy się dla Was! Podnosimy jakość naszych bram, podnosimy standardy każdego dnia!**

**Teraz jesteśmy pewni nie tylko naszej jakości, ale też naszej troski o PAŃSTWA komfort współpracy.**

**Stąd z dniem 21.05.2024 w ramach programu BIG TOR Producent Rzetelny gwarantujemy Państwu gwarancję 100% Serwisu z rabatem 1000 zł.**

**Jeżeli Przedstawiciel Producenta (Dealer) złoży reklamację i nie otrzyma odpowiedzi w ciągu 8 godzin roboczych od momentu otrzymania wiadomości w dni robocze, gwarantujemy wypłatę 1000 zł w ramach programu BIG TOR Producent Rzetelny.**

### **Warunki programu BIG TOR Producent Rzetelny:**

- 1) Reklamacja musi zostać złożona przez Przedstawiciela Producenta w formie wiadomości e-mail na adres [serwis@bigtor.pl](mailto:serwis@bigtor.pl);**
- 2) Tytuł wiadomości e-mail złożonej przez Przedstawiciela Producenta musi brzmieć: REKLAMACJA;**

**3) W przypadku złożenia reklamacji przez Przedstawiciela Producenta drogą e-mailową na adres: [serwis@bigtor.pl](mailto:serwis@bigtor.pl), BIG TOR gwarantuje merytoryczną odpowiedź w terminie 8 godzin roboczych od momentu otrzymania wiadomości w dni robocze;**

**4) W przypadku braku odpowiedzi BIG TOR w ciągu 8h roboczych od momentu otrzymania wiadomości w dni robocze - Przedstawicielowi Producenta przysługuje 1000 zł w ramach programu BIG TOR Producent Rzetelny;**

**5) Przysługujący Przedstawicielowi Producenta 1000 zł w ramach programu BIG TOR Producent Rzetelny z tytułu braku odpowiedzi w ciągu 8h od momentu otrzymania wiadomości w dni robocze, jest rozliczany w formie jednorazowego opustu na kolejną bramę segmentową zamówioną po zakończeniu przedmiotowej reklamacji;**

**6) Program rusza z dniem 21.05.2024r;**

**7) Programem nie są objęte zgłoszenia nie wysłane na adres: [serwis@bigtor.pl](mailto:serwis@bigtor.pl);**


**8) Programem nie są objęte zgłoszenia nie przesłane drogą e-mailową;**

**9) Programem nie są objęte zgłoszenia przesłane bez poprawnego tytułu wiadomości " Reklamacja".**

**10) Godziny reakcji liczymy w ramach dnia roboczego, czyli jeżeli np. reklamacja wpłynie o godzinie 14.00 zobowiązujemy się przesłać w ciągu 8 godzin dnia roboczego czyli do godziny 14.00 kolejnego dnia roboczego.**

Zapraszamy do współpracy!

 [handel@bigtor.pl](mailto:handel@bigtor.pl)

 52 345 28 82